

REGULAMIN STANICY WODNEJ PTTK W SWORNYCHGACIACH

Pobyt na terenie stancy jest równoznaczny ze znajomością i akceptacją poniższego regulaminu.

Dzierżawca Stancy Wodnej PTTK w Swornychgaciach będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Zasady rezerwacji

Sposoby dokonania rezerwacji:

przez e mail:

- activitas@activitas.com.pl
- telefoniczna pod nr tel. 052 398 12 26 , tel. komórkowy; 669 331 114 oraz 509 970 295
- osobiście w recepcji Stancy Wodnej PTTK

W rezerwacji należy podać:

imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e -mail, numer telefonu, preferowany termin i rodzaj domku oraz ilość osób.

Rezerwacja miejsc pod namiot i przyczepę kempingową nie jest konieczna.

Potwierdzeniem każdej z form rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości 30% ogólnej kwoty pobytu na konto lub gotówką w recepcji Stancy.

Brak wpłaty zaliczki w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji powoduje jej anulowanie bez konieczności poinformowania klienta.

Zastrzegamy sobie możliwość indywidualnego rozpatrzenia każdego przypadku rezygnacji z pobytu i ewentualnego zwrotu zaliczki.

2. Stanica zobowiązuje się do honorowania rezerwacji najpóźniej do godz. 18:00 w dniu przyjazdu. Po tym czasie ma prawo ją anulować na korzyść innego gościa.

3. Prosimy o uregulowanie całkowitego kosztu pobytu (gotówką) w dniu

przyjazdu.

Obowiązuje dokonanie formalności meldunkowych w recepcji po przedłożeniu dowodu osobistego lub paszportu niezwłocznie po przybyciu do Stanicy.

Otrzymany paragon fiskalny lub faktura uprawnia do przebywania na terenie stancy.

W momencie wcześniejszego wyjazdu nie zwracamy niewykorzystanej części zapłaty. Dopuszczamy możliwość indywidualnego rozpatrzenia każdego przypadku i ewentualnego zwrotu należności.

4. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Gości kończących pobyt uprzejmie prosimy o wymeldowanie się do tej godziny.

5. Stаница uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

6. Stаница świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

7. Pracownicy Stanicy mają obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu profesjonalną i uprzejmą obsługę wykonywanie niezbędnych napraw, zgłaszanych przez Gościa, tylko w jego obecności

8. Obsługa zastrzega sobie prawo do nie wpuszczania na teren Stanicy osób pod wpływem alkoholu, zachowujących się nieodpowiednio oraz prawo do usunięcia z campingu osób nie przestrzegających niniejszego regulaminu. Stаница może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Stanicy wyrządzając szkodę w mieniu Stanicy, Gości lub szkodę na osobie Gościa, pracownika Stanicy lub innych osób przebywających w Stanicy albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.

9. Gość Stanicy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Stanicy powstałe z jego winy oraz winy odwiedzających go osób.

10. Samowolna zmiana domku, bez zgody pracownika Ośrodka jest niedozwolona.
11. Za klucz od domku odpowiada osoba wynajmująca domek.
12. Wynajmujący domek parkuje swój samochód przy wynajętym domku lub ogólnodostępnym parkingu.
13. Gość zobowiązany jest do utrzymania porządku w wynajmowanym domku i jego pobliżu.
14. W domkach kempingowych palenie tytoniu nie jest dozwolone.
15. Zabrania się korzystania z pościeli niezgodnie z jej przeznaczeniem, np. używanie koców do leżenia na trawie.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i osobiste gości przebywających w domkach zabrania się:
rzucić niedopałków papierosów i zużytych zapalek do kosza na odpadki
przechowywać w domku materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń.
17. Przed wyjściem z domku lub ułożeniem się do snu należy pamiętać o:
zakręceniu kranów, zamknięciu lub unieruchomieniu okien,
zamknięciu drzwi, wygaszeniu świateł, wyłączeniu termy, kuchenki elektrycznej i innych urządzeń elektrycznych.
18. Stanica nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w przyczepach campingowych, caravaningowych, namiotach i domkach.
19. Stanica nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
20. Gość Stanicy nie może przekazywać domku campingowego, namiotu, przyczep campingowych osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
21. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00 następnego dnia. Osoby nie zameldowane w Stanicy nie mogą przebywać na jego terenie po godz. 22:00.

22. Zezwalamy na pobyt na naszym campingu zwierząt domowych. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego czworonoga, sprzątnięcia nieczystości.

23. Zabrania się samowolnego wycinania gałęzi, kopania dołów, oznaczania miejsc itp. Zakazuje się rozwieszania sznurków na bieliznę między drzewami oraz wystawiania mebli i wyposażenia domku poza jego obręb lub obręb jego werandy.

24. Ze względu na zagrożenie pożarowe ognisko można rozpalać tylko w wyznaczonym miejscu. Zezwala się na używanie grillów turystycznych pod domkami lub na polu campingowym. Zużyty węgiel z grilla najlepiej opróżnić w miejscu na ognisko.

25. Zmotoryzowani Goście poruszający się po terenie campingu zobowiązani są zachować szczególną ostrożność. Na terenie Stacji obowiązuje ograniczona możliwość poruszania się pojazdami oraz ograniczenie prędkości do 15 km/h. Parking campingu jest niestrzeżony.

26. Obowiązki wyjeżdżającego Gościa:

domki : pozostawienie domku i jego otoczenia w czystości

rozliczenie z zużytej energii wg wskazań licznika

zdzwoń w recepcji sprzętu wypożyczonego z recepcji oraz kluczy

camping : zdanie numeru identyfikacyjnego pozostawić miejsce

biwakowania w czystości

27. Zasady pozostawiania przyczep i jachtów na cały sezon

Istnieje możliwość pozostawienia przyczepy /jachtu na cały sezon (od

17 kwietnia do 15 października). Całą kwotę należy uregulować

w momencie ustawiania przyczepy/ jachtu lub w przypadku gdy

przyczepa/jacht był pozostawiony na zimę

- w terminie do 1 lipca lub w czasie pierwszej wizyty w sezonie.

W przypadku chęci zostawienia przyczepy/jachtu na zimę klient

zobowiązany jest do opłaty za zimowanie w terminie do

15 października.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku
Kierownictwo Stacji